

善立寺保育園 苦情・ご意見等の受付書

受付日 2024年12月14日 17:00頃

相談者 匿名の電話

受付者 上田京子

相談方法 電話

分類 その他

内容

【送迎駐車場に入る道の通行について苦情の電話】

電話

「送迎駐車場横の道を駅前通り側に向かっての出ようとしていたら、送迎者が運転する車が前から来て一方通行だから譲れと言われ下がった。あの道は歩通行ではない。また、あの道に入る交差点は対向車がない事を確かめてから入るように言ってほしい」

道が狭く離合出来ない為、保護者には園のルールとして駅前通りから入って小倉側へ行くように保護者の方をお願いしているが法律的には一方通行ではない。そこを勘違いしたと思われる。

対策

2024/12/14 保護者に対してメール配信、玄関に掲示（別紙）

2024/12/16 第三者委員に報告

別紙

送迎用駐車場沿いの道について

保護者各位

2024.12.14

いつも送迎用駐車場をご利用いただきありがとうございます。

送迎用駐車場沿いの道は大変狭いため送迎される方に対して便宜上、駅前通りから入り小倉方向に抜けるようお願いしていますが、法律上は一方通行ではありません。

本日、駐車場沿いの道を小倉方向から駅前通り方向に車を走行していた一般の方に対して、当園保護者と見られる方が「この道は一方通行なので下がるように」と仰ったとお電話がきました。

「保育園が送迎される方に対して一方通行をお願いしている」ので一般の方は駅前通り方向に走行することをご理解いただき、今後は駐車場沿いの道に進入する前に一度対向車がないかを確認して頂きますよう、よろしくお願い致します。
説明不足だったことで混乱させてしまい申し訳ございません。

保育園は近隣や地域の方に見守って頂き成り立っています。
保護者の皆様にはご不便をおかけしますが近隣の方や通行される方のご迷惑にならないよう、ご協力をお願い致します。

送迎される方には便宜上
小倉方向に一方通行をお願い
していますが、法律上は一方通
行ではありません。

送迎用
駐車場

この道に入る前に
対向車がないか
一度ご確認ください

苧田駅

善立寺

善立寺保育園